

Заказчику туристского продукта

от «29» июля 2020 г.

Уважаемые господа!

Информируем Вас, что туроператором ООО «ТТ-Трэвел», во исполнение Постановления Правительства РФ от 20.07.2020 г. № 1073, разработан и предоставлен регламент действий по несостоявшимся турам и нами получено уведомление о предоставлении заказчикам равнозначных туристских продуктов (<https://agent.tui.ru/News/2020/july/Podgotovlen-reglament-deistvii-po-nesostoyavshimsy>).

Принимая во внимание данные обстоятельства всем туристам, чьи туры не состоялись по причине Covid-19, предлагается выбрать туристский продукт из имеющихся предложений туроператора с равнозначными условиями без доплат или перебронировать на туристский продукт с иными условиями с оплатой. Равнозначный туристский продукт предоставляется в срок до 31.12.2021 г.

В случае принятия туристом решения о расторжении договора о реализации туристского продукта, возврат осуществляется в срок до 31.12.2021г. Исключение – если заказчик тура достиг возраста 65 лет, либо находится в трудной жизненной ситуации, наступившей в период действия Положения, утвержденного Постановлением Правительства №1073 от 20.07.2020г., к которым относятся:

- наличие инвалидности, подтвержденной в установленном порядке;
- временная нетрудоспособность Заказчика сроком более двух месяцев подряд, подтвержденная документами, выданным соответствующим медицинским учреждением;
- регистрация Заказчика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, подверженная соответствующим документом службы занятости.
- Туроператор TUI Россия (ООО «ТТ-Трэвел») и, соответственно, турагент ООО «_____», просит вас ознакомиться с направляемым документом и уведомить о принятом решении.

По вопросам предоставления и бронирования равнозначного туристского продукта и предоставления документов просьба обращаться к менеджеру вашего турагента.

Приложения:

- 1) Заявление на возврат на общие основания по Постановлению 1073
- 2) Заявление на возврат (65 лет, трудная жизненная ситуация) по Постановлению 1073

С уважением,
Генеральный директор

Д.Н. Чистяков